

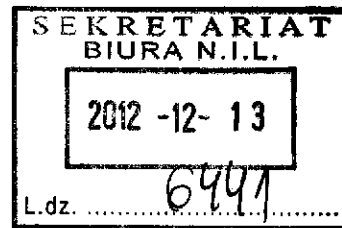


Zakład Ubezpieczeń Społecznych  
Obszar Operacyjny  
ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa



UNP 2012-80239

Warszawa, dnia 6 grudnia 2012 r.



Naczelną Izbę Lekarską  
ul. Sobieskiego 110  
00-764 Warszawa

*Szanowni Państwo,*

Mając na celu zwiększenie dostępu klientów do usług ZUS oferowanych w formie elektronicznej, Zakład zrealizował Platformę Usług Elektronicznych. Główną częścią projektu PUE jest Nowy Portal Informacyjny. ZUS zamieszcza w NPI treści ogólnodostępne, dedykowane dla wszystkich Usługobiorców oraz treści dostępne dla Usługobiorców zarejestrowanych. Rejestracja i zaufanie Profilu PUE umożliwia zapoznanie się z danymi zawartymi w zasobach informacyjnych ZUS oraz m.in. składanie wniosków i dokumentów oraz zadawanie pytań przez Internet. Usługobiorca składający dokumenty (tzw. wnioski niesformalizowane oraz dokumenty ubezpieczeniowe) może w procesach uwierzytelniania i podpisywania dokumentów posługiwać się bezpłatnym profilem zaufanym ePUAP lub bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym certyfikatem kwalifikowanym.

W ramach profilu PUE lekarze posiadający zgodnie z decyzją ZUS upoważnienie do wydawania zaświadczeń lekarskich o czasowej niezdolności do pracy uzyskują dostęp do wyspecjalizowanej roli. Oprócz wglądu do swoich danych (pochodzących z wniosku w sprawie upoważnienia do wystawiania zaświadczeń lekarskich) oraz danych zaświadczeń ZUS ZLA, wystawionych i przekazanych do ZUS w ciągu ostatniego roku, mają możliwość wypełnienia, wydrukowania i/lub wysłania do ZUS formularzy:

- Zaświadczenie o stanie zdrowia (N-9),
- Zaświadczenie lekarskie stwierdzające stan ciąży w okresie niezdolności do pracy (ZAS-2),
- Zaświadczenie lekarskie o związku niezdolności do pracy z chorobą zawodową (ZAS-7),
- Zaświadczenie lekarskie o związku niezdolności do pracy z wypadkiem przy pracy lub wypadkiem w drodze do pracy lub z pracy (ZAS-8),
- Zaświadczenie lekarskie o związku niezdolności do pracy z faktem poddania się badaniom lekarskim dla kandydatów na dawców komórek, tkanek i narządów lub zabiegowi ich pobrania (ZAS-9)

- Zaświadczenie lekarskie stwierdzające stan ciąży w okresie zatrudnienia (ZAS-21)
- Zaświadczenie lekarskie o okresie, w którym konieczne jest sprawowanie opieki nad dzieckiem w wieku do ukończenia 8 lat z powodu choroby, porodu lub pobytu w stacjonarnym zakładzie opieki zdrowotnej małżonka ubezpieczonego stale opiekującego się dzieckiem (ZAS-38)
- Zaświadczenie lekarskie o okresie pobytu ubezpieczonej matki dziecka w szpitalu (ZAS-40)
- Zaświadczenie lekarskie o związku niezdolności do pracy z faktem poddania się badaniom lekarskim dla kandydatów na dawców komórek, tkanek i narządów lub zabiegowi ich pobrania (ZAS-9)

Ubezpieczony ma możliwość wglądu do informacji zgromadzonych na jego indywidualnym koncie, dotyczących ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, takich jak:

- dane identyfikacyjne i ewidencyjne oraz dane adresowe,
- informacje o kwocie składki na ubezpieczenie emerytalne oraz o podstawach wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne,
- dane o członkostwie w Otwartym Funduszu Emerytalnym (OFE) i składkach odprowadzonych do OFE,
- roczne zawiadomienia o stanie konta ubezpieczonego, przesyłane przez ZUS,
- informacje o składkach zgromadzonych na subkoncie ubezpieczonego,
- informacje o przynależności do Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) oraz o członkach rodziny zgłoszonych do ubezpieczenia zdrowotnego,
- informacje o okresach i rodzajach ubezpieczeń, do których został zgłoszony zainteresowany, o płatniku składek dokonującym zgłoszenia oraz o rodzaju i okresie świadczenia/przerwy w opłacaniu składek oraz kwocie wypłaconych świadczeń,
- dane o pracy w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze,
- dane o kapitale początkowym i stanie swojego konta po waloryzacji,
- dane o wystawionych zaświadczeniach lekarskich.

Portal umożliwia płatnikowi składek zapoznanie się z danymi zgromadzonymi na jego indywidualnym koncie, takimi jak:

- dane identyfikacyjne, ewidencyjne, dane adresowe, dane dotyczące biura rachunkowego oraz rachunków bankowych płatnika składek,

- dane dotyczące wysokości stopy procentowej składki na ubezpieczenie wypadkowe opłacanej aktualnie przez płatnika składek,
- dane z deklaracji rozliczeniowych o podstawach wymiaru składek na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz o wpłatach dokonanych przez płatnika w podziale na poszczególne fundusze,
- dane dotyczące osób zgłoszonych do ubezpieczeń przez płatnika składek,
- informacje o zawiadomieniach i ponagleniach wysłanych do płatnika składek, w związku z nieprawidłowościami w dokumentach złożonych do ZUS i brakującymi dokumentami oraz wpłatami.

W przypadku wątpliwości dotyczących informacji udostępnionych poprzez te usługi elektroniczne, albo w innej sytuacji wymagającej osobistej obecności w ZUS ubezpieczony, płatnik składek, lekarz lub świadczeniobiorca może zarezerwować termin wizyty w wybranej Terenowej Jednostce Organizacyjnej ZUS. Może również skorzystać z usługi wysyłania dokumentów, sporządzając i wysyłając w formie elektronicznej.

W celu złożenia dokumentów ubezpieczeniowych do ZUS płatnik składek może skorzystać z aplikacji e-Płatnik. Aplikacja e-Płatnik jest przeznaczona dla płatników zatrudniający do ok. 100 ubezpieczonych.

Klienci mogą uzyskać pomoc przy rejestracji profilu PUE oraz w innych kwestiach w Centrum Obsługi Telefonicznej. Połączenie z Konsultantem COT jest możliwe w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 18.00 (801 400 987 z telefonów stacjonarnych, (22) 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych).

Terenowe jednostki organizacyjne Zakładu organizują spotkania z lokalnymi społecznościami w celu zademonstrowania funkcjonalności portalu. Oprócz prezentacji omawiającej zawartość profili oraz usługi składania dokumentów i rezerwacji wizyt, częścią spotkania jest zakładanie profili PUE oraz potwierdzanie Profili Zaufanych e-PUAP, a także wyjaśnianie ewentualnych wątpliwości dotyczących danych na profilach. W celu zorganizowania takiego spotkania należy skontaktować się z najbliższym Oddziałem ZUS i umówić się na odpowiedni termin.

Przedstawiając powyższe pragnę zachęcić wszystkich lekarzy do korzystania z usług Platformy Usług Elektronicznych i wyrażam nadzieję, że ta inicjatywa przyczyni się do zwiększenia satysfakcji klientów z usług świadczonych przez Zakład.

2 powatamew  
 Dyrektor Koordynujący  
 Obszaru Operacyjnego